

# Ongevallenverzekering ixorg fysiotherapie

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: Chubb European Group SE  
Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam  
KvK Rotterdam 24353249

Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord,  
92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Product: *Ongevallenverzekering Ixorg*

CHUBB®

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van dit verzekeringsproduct. De polisvoorwaarden en alle andere (pre)contractuele informatie over het verzekeringsproduct (inclusief privacy aspecten) vindt u hier: <https://www.ixorg.nl/downloads/>

### Welk soort verzekering is dit?

*Uw Ongevallenverzekering fysiotherapie geeft u recht op vergoeding van fysiotherapeutische zorg door een ongeval zoals omschreven in deze verzekeringsvoorwaarden.*



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Je bent verzekerd voor de kosten van fysiotherapeutische zorg indien je door de gevolgen van een ongeval fysiotherapeutische behandeling nodig hebt. Met ongeval worden gelijkgesteld ontwrichting en verscheuring van meniscus, bind-, spier- en peesweefsels en botbreuken
- ✓ **Verzekerd bedrag**  
Verzekerd bedrag maximaal EUR 750 per ongeval en maximaal EUR 1.500 per kalenderjaar. Er geldt een maximum van 20 behandelingen per ongeval.
- ✓ **Fysiotherapeutische zorg**  
De fysiotherapeutische zorg dient aan te vangen binnen drie maanden nadat het ongeval heeft plaatsgevonden.
- ✓ **Extra informatie**  
Nadat de behandeling als gevolg van het ongeval is afgerond, zijn reguliere onderhoudskosten daarvan niet gedekt.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ **Alcohol en drugs**  
Wij keren niet uit als het ongeval direct of indirect veroorzaakt is door het gebruik van alcohol, geneesmiddelen, soft- en harddrugs en verdovende slaapverwekkende, opwekkende of soortgelijke middelen.
- ✗ **Gevaarlijke sporten**  
Je bent niet verzekerd voor een ongeval tijdens het beoefenen van gevaarlijke (winter-)sporten.
- ✗ **Opzet en grove schuld**  
Wij keren niet uit bij opzet of grove schuld
- ✗ Reguliere onderhoudskosten zijn niet gedekt
- ✗ Geen vergoeding wordt verstrekt voor (kosten van) zorg die in het basispakket van de zorgverzekering zijn opgenomen, inclusief kosten die onder het eigen risico van de zorgverzekering vallen.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Het recht op vergoeding van fysiotherapeutische kosten geldt slechts voor zover de fysiotherapeutische zorg medisch noodzakelijk is.
- ! Als de fysiotherapeutische zorg ook geheel of gedeeltelijk is verzekerd op de zorgverzekering, zal er vanuit deze verzekering geen uitkering volgen.
- ! De verzekering is voor 18 jaar en ouder en tot maximaal 70 jaar.

- Schade die direct of indirect is veroorzaakt door, of voortvloeit uit een bestaande ziekte of ziekelijke afwijking.
- Het ontstaan van of de verergering van een ingewandsbreuk (hernia) of een uitstulping van de tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi).



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd. U moet wel woonachtig zijn in Nederland. Voor noodhulp in het buitenland geldt dat deze dient te worden verricht door een in het betreffende land toegestane specialistische dienstverlener, vergelijkbaar met de zorgverlener in Nederland, ingeschreven in het gebruikelijke register dat in het betreffende land van toepassing is.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

#### Aan het begin van de verzekering

- Vul uw persoonsgegevens volledig en naar waarheid in
- Je bent verplicht om bij een ongeval hierover zo spoedig mogelijk te informeren, uiterlijk binnen 30 dagen na het ongeval.

#### In geval van een claim

- U verleent medewerking aan onze medewerker(s), die met controle zijn belast, en die bepaalde informatie nodig hebben voor de uitvoering van de Ongevallen fysiotherapeutische verzekering.
- U informeert ons over feiten, die met zich mee (kunnen) brengen dat anderen aansprakelijk zijn voor de kosten die u hebt moeten maken, waardoor zij verplicht zijn dit te vergoeden.

#### Gedurende de looptijd

- U geeft wijzigingen in uw persoonlijke gegevens door aan ixorg



### Wanneer en hoe betaal ik?

- Je betaalt de premie maandelijks middels een automatische incasso.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

- Begin: op de datum die op de polis van uw zorgverzekering als ingangsdatum staat vermeld
- Looptijd: de contracttermijn is 1 jaar met automatische verlenging. U kunt uw verzekering per iedere eerste van de maand beëindigen, nadat de minimale looptijd van 12 is verstreken met inachtneming van één maand opzegtermijn.
- Er wordt verzekeringsdekking geboden voor de duur van de ixorg-overeenkomst. Deze duur blijkt uit het deelnamecertificaat.
- Einde:
  - Als u Chubb schriftelijk laat weten de verzekering te willen beëindigen
  - In geval van een geldige opzegging door Verzekeraar
  - Als u niet op tijd betaald aan de verzekeraar



### Hoe zeg ik mijn contract op?

- Telefonisch: neem contact op met de klantenservice van ixorg op telefoonnummer 088-7654097
- Email: stuur een mail naar [service@ixorg.nl](mailto:service@ixorg.nl)
- Na de eerste contracttermijn kun je de verzekering dagelijks opzeggen per mail of per post.
- Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

**Chubb. Insured.**<sup>SM</sup>

Aan de hier vermelde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de voorwaarden van de specifieke polis. Voor promotionele doeleinden worden alle binnen de Chubb Groep opererende verzekeringsmaatschappijen als Chubb aangeduid. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van € 896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).