

privacy statement ixorg N.V.

ixorg N.V., statutair gevestigd te Almere (Nederland) aan de P.J. Oudweg 4, 1314 CH en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58314709.

1. algemene beschrijving van de dienstverlening

ixorg biedt consumenten een product voor de financiering van reguliere tandheelkundige kosten en de verzekering van de kosten van schade aan het gebit door ongevallen.

Met betrekking tot het verzekeringselement van het product treedt ixorg op als bemiddelaar van verzekeraar Bovemij Schadeverzekeringen N.V. Deze verzekeraar zal van deelnemers aan het ixorg product persoonsgegevens verwerken. Op de verwerking van de persoonsgegevens door verzekeraar is diens eigen privacy-beleid van toepassing.

2. risicomangement, kwaliteit en informatiebeveiliging

ixorg beheert en verwerkt grote hoeveelheden data. Wij zijn ons ervan bewust hoe belangrijk het is om zorgvuldig met al die data om te gaan. Om deze privacygevoelige data te beschermen heeft ixorg passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens goed te beschermen, als bedoeld in artikel 32 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. welke persoonsgegevens worden door ixorg verwerkt?

ixorg verwerkt de volgende persoonsgegevens:

• NAW-gegevens; • Geboortedata en geslacht; • Verzekeringsnummers; • Gegevens omtrent te leveren of geleverde medische zorg of te verstrekken of verstrekte dienstverlening; • Factuurbedragen; • Uzovi-codes van zorgverzekeraars; • Bankrekeningnummers; • Gewenste jaarbudget; • Of de zorgverlener uw budget mag inzien; • Startdatum van deelname bij ixorg; • E-mailadressen; • Telefoonnummers; en • Inhoud van telefoongesprekken.

4. voor welke doel gebruikt ixorg uw gegevens?

wij zullen uw gegevens uitsluitend verwerken voor de volgende doeleinden:

- 4.1 de verlening van onze diensten, daaronder begrepen de beoordeling en het uitvoeren van ons acceptatiebeleid, alsmede de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst(en);
- 4.2 het berekenen, vaststellen en innen of uitkeren van vergoedingen;
- 4.3 het onderhouden van contact met u, waaronder informatievoorziening en advisering over onze diensten en gerelateerde assistentie;
- 4.4 Intern beheer
- 4.5 ter voorkoming, onderkenning, het onderzoeken en bestrijding van (pogingen tot) (strafbare of laakbare) gedragingen/fraude;
- 4.6 het behandelen van klachten/geschillen;
- 4.7 het doen uitvoeren van controles, zoals accountantscontroles
- 4.8 uitvoering van wettelijke regelingen

5. van wie ontvangt en aan wie verstrekt ixorg persoonsgegevens?

ixorg verwerkt persoonsgegevens die deelnemers aan ixorg hebben verstrekt.

Daarnaast ontvangt ixorg declaraties van zorgverleners. Deze declaraties bevatten ook persoonsgegevens, die ixorg nodig heeft voor het uitvoeren van de dienstverlening. Het kan zijn dat een zorgverlener voor zijn declaratieproces een andere dienstverlener inschakelt. In dat geval ontvangt ixorg persoonsgegevens van deze dienstverlener.

Persoonsgegevens zijn alleen op een "need to know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen die bij ixorg betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden, voor zover vereist, tevens verstrekt aan Bovemij Schadeverzekering NV. Indien daarvoor toestemming is gegeven, mag de zorgverlener het budget inzien.

ixorg kan verder voor het verwerken van persoonsgegevens gebruik maken van dienstverleners, die als verwerkers uitsluitend in haar opdracht zullen optreden. Een belangrijke verwerker is Infomedics B.V., aan wie ixorg bepaalde diensten heeft uitbesteed. In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft ixorg een verwerkersovereenkomst met Infomedics B.V. afgesloten, op grond waarvan dit bedrijf zich verplicht heeft persoonsgegevens passend te beveiligen en conform dit Privacystatement te verwerken.

Er worden uitsluitend gegevens verstrekt die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ixorg de persoonsgegevens verwerkt, zoals omschreven in artikel 4.

Buiten de bovengenoemde gevallen zullen wij persoonsgegevens niet verstrekken aan derden, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

6. bewaartermijn

ixorg verwerkt de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening. Waar sprake is van een wettelijke bewaarplicht houdt ixorg de persoonsgegevens langer in zijn beheer. De wettelijke termijn voor het bewaren van een debiteurenadministratie is 7 jaar. Als bij dezelfde debiteur sprake is van opeenvolgende vorderingen, wordt de wettelijke bewaartermijn telkens met eerder genoemde periode verlengd als het ook om dezelfde persoonsgegevens gaat. Na afloop van de wettelijke bewaartermijn worden de persoonsgegevens vernietigd.

ixorg neemt telefoongesprekken op voor trainings-, coaching-, en beoordelingsdoeleinden en voor het evalueren van de kwaliteit van de dienstverlening. Opgenomen telefoongesprekken worden na 3 maanden vernietigd.

7. beveiliging van gegevens

ixorg heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen, als bedoeld in artikel 32 AVG, om de persoonsgegevens goed te beschermen.

Er wordt melding gedaan van een inbreuk op de beveiliging, als bedoeld in artikel 33 van de AVG, indien deze inbreuk leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.

Bij ixorg is iedereen die bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken is, verplicht tot geheimhouding van de gegevens waarvan hij of zij kennis neemt en tot vertrouwelijke behandeling van die gegevens bij zijn of haar taakuitoefening. Deze geheimhouding is vastgelegd in de arbeidsovereenkomst die ixorg met medewerkers aangaat. Daarnaast moeten alle nieuwe medewerkers van ixorg een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) kunnen overleggen. Voorts vindt verstrekking van persoonsgegevens alleen plaats via beveiligde verbindingen.

8. rechten van Betrokkenen

De Betrokkene heeft altijd, maar wel met redelijke tussenpozen, recht op inzage in zijn of haar persoonsgegevens. De Betrokkene heeft bovendien het recht om verwijdering, verbetering, aanvulling of afscherming te verzoeken. Daarnaast heeft een Betrokkene het recht zelf te kunnen beschikken over de van hem of haar verwerkte gegevens op basis van het beginsel van Gegevensoverdraagbaarheid (Dataportabiliteit). De in het kader van de Gegevensoverdraagbaarheid te verstrekken persoonsgegevens worden in een vorm beschikbaar gesteld die het voor Betrokkenen makkelijk maakt hun gegevens te hergebruiken en/of door derden te laten bewerken aan wie die persoonsgegevens door ixorg desgewenst rechtstreeks beschikbaar worden gemaakt. Aan dergelijke verzoeken zal in opdracht van haar Klanten worden voldaan in het geval die aan de wettelijke eisen van artikel 12 van de AVG voldoen. De Betrokkene kan een verzoek daartoe richten aan ixorg (het adres vindt u hieronder). Om uw identiteit vast te stellen, vragen wij u (i) of bij ons langs te komen met uw paspoort of identiteitsbewijs, of (ii) uw verzoek te voorzien van een deugdelijke kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs. Voegt u een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs bij? Dan vragen wij u op de kopie uw BSN en pasfoto af te schermen. Als u dat niet doet, zal ixorg dat voor u doen. ixorg kan een vergoeding berekenen voor het uitvoering geven aan uw verzoek, conform het Besluit Kostenvergoeding Rechten Betrokkenen van de AVG.

9. cookies

Voor ons gebruik van cookies verwijzen wij naar ons [Cookie Policy](#)

10. klachten en bezwaar

Bij vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door ixorg, kunt u schriftelijk contact opnemen met ixorg via het volgende postadres: ixorg, t.a.v. Klachtencoördinator, Postbus 60108, 1320 AC Almere.

Indien u van mening bent dat ixorg niet correct is omgegaan met uw persoonsgegevens en u er zelf met ixorg niet bent uitgekomen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl leest u hoe u een klacht kunt indienen.

11. melding

ixorg heeft de gegevensverwerking waarop dit privacy beleid onder meer betrekking heeft, gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag waar de melding is geregistreerd onder nummer 1588950.

12. functionaris voor de gegevensbescherming (FG)

ixorg heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld. Zijn contactgegevens treft u hieronder aan.

Naam: G. Elders

Adres: P.J. Oudweg 4

1314 CH Almere

Telefoon: 036 547 2299

E-mailadres: privacy@ixorg.nl

Het Privacystatement van ixorg kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele Privacystatement vindt u altijd op de website van ixorg.